



fio.PSD

*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

Programmazione e avviso 1/2022

21 e 23 giugno 2022

a cura di Segreteria fio.PSD



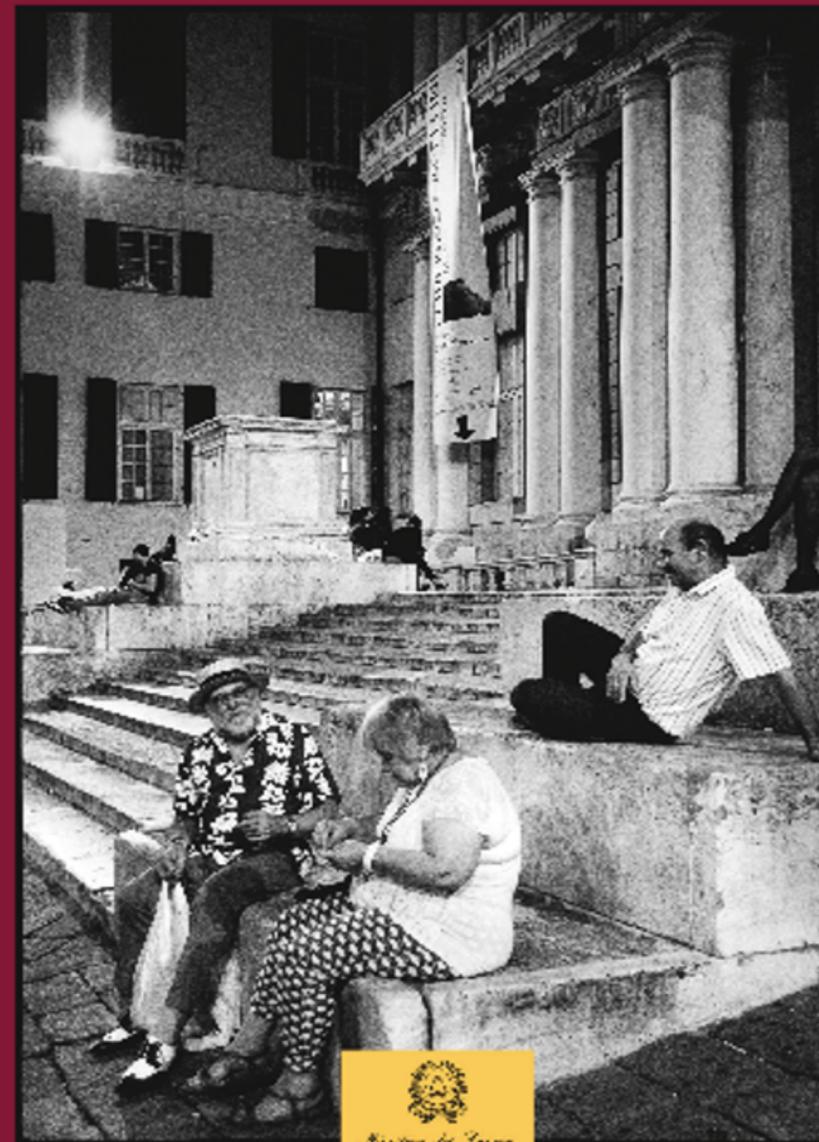
fio.PSD

*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

INTRODUZIONE

*Le Linee di
Indirizzo*

**LINEE DI INDIRIZZO
PER IL CONTRASTO ALLA GRAVE
EMARGINAZIONE ADULTA IN ITALIA**





Le Linee di Indirizzo

LINEE DI INDIRIZZO PER IL CONTRASTO ALLA GRAVE EMARGINAZIONE ADULTA IN ITALIA

Sono un documento di sintesi e di indirizzo che, raccogliendo le buone pratiche e le esperienze dei territori, offre raccomandazioni pratico-applicative su:

Fenomeno marginalità estrema

Servizi per le persone senza dimora

Approcci di intervento innovativi



Le Linee di Indirizzo

Struttura

Prefazione del Ministero LPS – Lancio obiettivo *HomelessZero*

Sezione I: Il Fenomeno e gli approcci di intervento

ETHOS (European Typology of Housing Exclusion);

Diritti sociali e civili

Le dimensioni del fenomeno (Istat 2011; 2015)

I servizi sociali per l'accoglienza

Le competenze istituzionali



Le Linee di Indirizzo

Sezione II: Gli Indirizzi per il contrasto

I destinatari (donne, giovani, persone senza un valido titolo di soggiorno...)

La residenza

La gestione dell'emergenza

I servizi di strada

Le strutture di accoglienza (diurne, notturne, temporanee)

Mense e centri di distribuzione

Le professioni sociali

Housing led e Housing first



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali

fio.PSD

Programmazione e avviso 1/2022

Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali

Il 28 luglio la Rete della protezione e dell'inclusione sociale presieduta dal ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali ha discusso e approvato il nuovo [Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali](#), contenente il Piano sociale nazionale 2021-2023 e il Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023. I due Piani individuano, rispettivamente, le priorità collegate al Fondo Nazionale Politiche Sociali e alla sua programmazione, e i principali interventi territoriali di contrasto alla povertà.



Programmazione e avviso 1/2022

Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali

Il Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà è lo strumento programmatico per l'utilizzo delle risorse della quota del Fondo per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale.

Il Piano Povertà, di natura triennale, ha la funzione di individuare lo sviluppo degli interventi, nell'ottica di una progressione graduale nei limiti delle risorse disponibili, nel raggiungimento di livelli essenziali delle prestazioni assistenziali da garantire su tutto il territorio nazionale.

La prima finalità del Fondo è il finanziamento degli interventi e dei servizi sociali di contrasto alla povertà attivati in favore dei beneficiari del Reddito di cittadinanza nell'ambito della definizione del Patto per l'inclusione sociale e della attuazione dei sostegni in esso previsti, che costituiscono livelli essenziali.



L.E.P.S.

Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali

I livelli essenziali sono uno strumento di esplicitazione e di chiarificazione di diritti e di prestazioni atte a garantirli. Stabiliti i livelli essenziali delle prestazioni questi dovranno essere immediatamente esigibili su tutto il territorio nazionale, ovvero dovranno essere erogati servizi capaci di rispondere ai bisogni ed alle esigenze degli interessati.



L.E.P.S.

Residenza anagrafica e fermo posta

“La persona che non ha fissa dimora si considera residente nel Comune ove ha il domicilio, e in mancanza di questo nel Comune di nascita” (art. 2, c.3, L. 1228/54).

Il **diritto all'iscrizione anagrafica**, da cui normativamente discende la possibilità di fruire di servizi essenziali connessi ad ulteriori diritti fondamentali costituzionalmente garantiti quali, ad esempio, l'accesso ai servizi socio-assistenziali e sanitari. Attraverso l'accesso al **servizio di fermo posta si intende assicurare la reperibilità della persona**, con particolare riferimento all'accesso alle comunicazioni istituzionali, legate all'esercizio della cittadinanza.



L.E.P.S.

Pronto intervento sociale

Il Pronto intervento sociale è un servizio che può avere riflessi trasversali a tutta l'offerta di servizi sociali e per il quale, nella pratica corrente dei territori, non risulta generalmente possibile distinguere uno specifico dell'area povertà, o del Rei/Rdc.

Tabella 1.1 - LEPS e principali azioni di potenziamento

Intervento	sigla	tipologia	Servizio / Trasf Monet	Ambito di trattazione nel piano sociale (1)	Principali fonti di finanziamento nazionale (2)
Utilizzo dell'ISEE quale means test	ISEE	LEPS	S	PSN	bilancio
Servizio sociale professionale		LEPS	S	PPOV	Fondo povertà, FNPS, PON Inclusionione, Fondo solidarietà comunale
Potenziamento professioni sociali		Potenziamento	S	PSN	FNPS, Fondo Povertà, PON Inclusionione, Fondo solidarietà comunale
Pronto intervento sociale		LEPS	S	PPOV	React, Fondo povertà, FNPS, PON Inclusionione
Punti unici di accesso	PUA	Potenziamento	S	PSN	FNPS, FNA
Valutazione multidimensionale e progetto individualizzato		LEPS/Potenziamento	S	PSN PPOV	FNPS, Fondo povertà, PON Inclusionione, POC
Supervisione personale servizi sociali		LEPS	S	PSN	PNRR, FNPS
Dimissioni protette		LEPS	S	PSN / PNA	PNRR, FNPS, FNA
Prevenzione allontanamento familiare	PIPPI	LEPS	S	PSN	PNRR, Fondo povertà
Garanzia Infanzia		Potenziamento	S	PSN	PON Inclusionione
Promozione rapporti scuola territorio	GET UP	Potenziamento	S	PSN	FNPS, POC, Pon Inclusionione
Careleavers		Potenziamento	S	PSN - PPOV	Fondo povertà
Sostegno monetario al reddito	Rdc / Assegno sociale	LEPS	TM	PPOV	Bilancio (Fondo per il Rdc)
Presenza in carico sociale / lavorativa	Patto inclusionione sociale/lavorativa	LEPS	S	PPOV	Fondo povertà, PON Inclusionione

Sostegno alimentare	FEAD	Potenziamento	S	PPOV	FEAD, REACT, PON Inlusione 2021-2027
Housing first		Potenziamento	S	PPOV	PNRR, Fondo povertà
Centri servizio per il contrasto alla povertà	Stazioni di posta	Potenziamento	S	PPOV	PNRR, Fondo povertà
Servizi per la residenza fittizia		LEPS	S	PPOV	Fondo povertà
Progetti dopo di noi x categorie prioritarie		Obb servizio	S	PNA	Fondo dopo di noi
Progetti dopo di noi e vita indipendente		Potenziamento/LEPS	S	PNA	PNRR, FNA, Fondo dopo di noi
Indennità di accompagnamento		LEPS	TM	PNA	bilancio pubblico
Servizi per la non autosufficienza		Potenziamento/LEPS	S	PNA	FNA, risorse dedicate

Note/Legenda. (1) PSN Piano sociale nazionale (cap.2); PPOV Piano per la lotta alla povertà (cap. 3); PNA Piano per le non autosufficienze (cap. 4, che si aggiungerà nel 2022)). (2) FNPS: Fondo nazionale per le politiche sociali; FNA Fondo per le non autosufficienze; PNRR Piano nazionale di Ripresa e Resilienza; REACT EU PRogramma Recovery Assistance for Cohesion and the Territories of Europe; FEAD Fondo europeo aiuti agli indigenti; POC Piano Operativo Complementare Inlusione.



Programmazione e avviso 1/2022

PNRR

Next Generation EU

Il PNRR è un'iniziativa emergenziale che prevede interventi per favorire la ripresa dopo la crisi a livello mondiale; porta avanti e amplia le misure messe in campo attraverso le iniziative di risposta alla pandemia da Coronavirus.



Programmazione e avviso 1/2022

PNRR

Il PNRR prevede una serie di interventi volti al contrasto della grave marginalità adulta (persone senza dimora), in particolare:

MISSIONE 5 - Inclusione e coesione sociale, Investimento

- 1.3 Housing Temporaneo/Housing First e Centro Servizi per il contrasto alla povertà-Stazioni di Posta

L'investimento propone una articolazione di misure e interventi orientati agli inserimenti abitativi e lavorativi e all'accesso a servizi di bassa soglia polifunzionali e inseriti in comunità

MISSIONE 6, Salute, all'Investimento

- 1.1 Case della comunità e presa in carico della persona, indica la possibilità di servizi sanitari di prossimità, in collaborazione con i servizi sociali, di attivare una presa in carico di comunità rivolta a soggetti fragili.



Programmazione e avviso 1/2022

PNRR

I **destinatari** dell'intervento possono essere individui singoli o interi nuclei familiari.

Gli ATS, saranno chiamati a progettare interventi, nel rispetto delle Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia del 5 novembre 2015 (in particolare per quanto riguarda le progettualità basate sull'housing first) e delle Schede tecniche contenute nel Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 (in particolare per quanto riguarda le schede, inserite nel III capitolo, Piano Povertà, n. 3.7.2 Accesso alla residenza anagrafica e fermo posta e n. 3.7.3 Centro servizi per il contrasto alla povertà).



fio.PSD

*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

Programmazione e avviso 1/2022

*Avviso pubblico
1/2022*

Avviso pubblico 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili



Programmazione e avviso 1/2022

Avviso pubblico 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili

Sono destinatari del presente Avviso gli Ambiti territoriali sociali (ATS) e i Comuni singoli. Le Regioni e Province Autonome avranno un ruolo di coordinamento e di programmazione per lo sviluppo dei sistemi sociali territoriali in relazione ai Livelli Essenziali delle Prestazioni in ambito Sociale (LEPS) di livello nazionale e alla programmazione regionale.

n. 250 interventi Housing First (M5C2-00-ITA-16), prendendo in carico almeno ulteriori 3.400 soggetti (M5C2-00-ITA-17);

n. 250 nuovi poli costruiti per l'accoglienza dei senza tetto (stazioni di posta) (M5C2-00-ITA-18), prendendo in carico almeno ulteriori 22 mila senzاتetto (M5C2-00-ITA-19)

L'obiettivo dell'Investimento 1.3 (M5C2-10), da raggiungere entro marzo 2026, di presa in carico di almeno 25 000 persone che vivono in condizioni di grave deprivazione materiale.



**Avviso pubblico
1/2022 PNRR -
Next generation
Eu - Proposte di
intervento per
l'inclusione
sociale di
soggetti fragili e
vulnerabili**

L'Investimento 1.3, di complessivi 450 milioni di euro, si articola in due sub-investimenti (1.3.1, 1.3.2) ed ha l'obiettivo di proteggere e sostenere le persone in situazione di grave deprivazione materiale o senza dimora, o in condizioni di marginalità estrema, mediante la messa a disposizione di alloggi temporanei e stazioni di posta (Centri servizi).

Nello specifico l'Housing First (1.3.1), con 177,5 milioni di euro, prevede che vengano attivati **progetti personalizzati per ogni singola persona/ famiglia con programmi di sviluppo personale per raggiungere un maggior livello di autonomia.**



Programmazione e avviso 1/2022

Avviso pubblico 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili

Per le "Stazioni di posta " (1.3.2), finanziate con 272,5 milioni di euro, è prevista la realizzazione di centri di servizi ed inclusione volti ad offrire **attività di presidio sociale e sanitario e di accompagnamento per persone in condizione di deprivazione materiale, di marginalità anche estrema e senza dimora, per facilitare l'accesso alla intera rete dei servizi, l'orientamento e la presa in carico, al tempo stesso offrendo alcuni servizi essenziali a bassa soglia** (servizi di ristorazione, di orientamento al lavoro, di distribuzione di beni alimentari, di screening e prima assistenza sanitaria, di consulenza amministrativa e legale, ecc.).

**Investimento 1.3-Housing temporaneo e Stazioni di posta per le persone senza fissa dimora**

Azione	Costo unitario dell'investimento (euro)	Costo gestione triennio (euro)	Costo triennio (euro)	Numero progetti nelle aree metropolitane e negli ATS coinvolti	Totale risorse per tre anni (euro)
1.1.3-Povertà estrema - Housing first	500.000	70.000 x 3 anni totale 210.000	710.000	250	177.500.000
1.3.2-Povertà estrema – Stazioni di posta	910.000	60.000 x 3 anni totale 180.000	1.090.000	250	272.500.000
Totale					450.000.000



Programmazione e avviso 1/2022

Avviso pubblico 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili

I progetti sono realizzati dagli ATS che potranno aderire a ciascuna delle 7 linee di attività.

Fermo restando l'ammontare massimo finanziabile per progetto, sarà ammessa la presentazione di un progetto da parte di più ambiti a tal fine consorziati, con individuazione di un ATS capofila assegnatario delle risorse.

Le risorse del PNRR per la Missione 5, Componente 2 sono destinate agli Ambiti territoriali sociali (ATS) e, per essi, ai singoli Comuni e agli Enti gestori delle funzioni socio-assistenziali, singoli o associati compresi all'interno di ciascun ATS.



Programmazione e avviso 1/2022

Avviso pubblico 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili

La linea di attività a favore della realizzazione di **housing temporaneo (1.3.1)** ha l'obiettivo di creare un sistema di accoglienza per le persone e i nuclei in condizioni di elevata marginalità sociale per le quali si attiva un percorso di autonomia attraverso un progetto personalizzato all'interno delle strutture di accoglienza stesse. Alla soluzione alloggiativa, viene affiancato un progetto personalizzato, volto al superamento dell'emergenza, con l'obiettivo di favorire percorsi di autonomia e rafforzamento delle risorse personali.

Si tratta di un'assistenza alloggiativa temporanea ma di ampio respiro, fino a 24 mesi, tendenzialmente in appartamenti raccolti in piccoli gruppi sul territorio, destinati a singoli o piccoli gruppi di individui, ovvero a nuclei familiari in difficoltà estrema che non possono immediatamente accedere all'edilizia residenziale pubblica e che necessitano di una presa in carico continuativa.

Il progetto non costituisce uno strumento di contrasto all'emergenza abitativa in generale, bensì uno strumento rivolto a persone in condizioni di fragilità, innanzitutto quelle senza dimora, per la realizzazione di un percorso individuale verso l'autonomia.



Programmazione e avviso 1/2022

Avviso pubblico 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili

- A. I progetti devono seguire le indicazioni delle Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia del 5 novembre 2015, nelle quali, ove non diversamente specificato, con housing first si intendono anche i progetti housing led;
- B. I progetti nella **componente investimenti** devono:
 - i. ove possibile privilegiare la realizzazione di alloggi diffusi di piccola dimensione (composto da 2-4 appartamenti rivolti a circa per circa 10-15 persone) nel territorio, possibilmente vicini a spazi collettivi e luoghi di vita cittadina;
 - ii. nel caso di riconversione di tradizionali strutture di accoglienza prevedere: minialloggi e convivenze per un numero limitato di persone con spazi e servizi comuni; alloggi per comunità a spazi condivisi per persone non in grado nel breve, medio o lungo periodo di mantenere una sistemazione autonoma (cfr, par. 2.9.2 delle Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia); strutture di accoglienza post-acuzie per le dimissioni protette;



**Avviso pubblico
1/2022 PNRR -
Next generation
Eu - Proposte di
intervento per
l'inclusione
sociale di
soggetti fragili e
vulnerabili**

- C. I progetti nella **componente gestionale** devono essere volti ad assicurare:
- i. percorsi individuali nell'ottica del superamento dell'emergenza;
 - ii. l'accompagnamento e il raccordo con i servizi territoriali per una progettazione di lungo periodo; raccordo con l'offerta di servizi di assistenza domiciliare socioassistenziale per la gestione delle dimissioni protette delle persone senza dimora - di cui al sub-investimento 1.1.3;
 - iii. il raccordo con le altre istituzioni tra cui strutture carcerarie, i servizi della giustizia e la magistratura.



**Avviso pubblico
1/2022 PNRR -
Next generation
Eu - Proposte di
intervento per
l'inclusione
sociale di
soggetti fragili e
vulnerabili**

1.3.1-Housing temporaneo

Azioni

A – Assistenza alloggiativa temporanea

Target di beneficiari

Attività

A.1 – Realizzazione di alloggi/strutture di accoglienza finalizzati al reinserimento e all'autonomia (housing led, housing first)

A.2 – Sviluppo di un sistema di presa in carico anche attraverso equipe multiprofessionali e lavoro di comunità

A.3 – Realizzazione di strutture di accoglienza post-acuzie h24 per persone senza dimora in condizioni di fragilità fisica o in salute fortemente compromesse dalla vita di strada, che abbiano subito ricoveri ospedalieri, interventi chirurgici, cui dedicare i servizi di dimissione protette di cui alla componente 1.1.3

A.4 – Sviluppo, anche con il supporto del terzo settore, di agenzie sociali per l'affitto (Social Rental Agency) per la mediazione degli affitti privati

Individui singoli o nuclei familiari in condizione di povertà estrema o senza dimora



fio.PSD

Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali

Programmazione e avviso 1/2022

Avviso pubblico 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili

La linea di attività a favore della realizzazione di **centri servizi (stazioni di posta) per il contrasto alla povertà (1.3.2)** ha l'obiettivo di creare punti di accesso e fornitura di servizi, diffusi nel territorio, ben riconoscibili a livello territoriale dalle persone in condizioni di bisogno.

Al loro interno potrà svolgersi una limitata accoglienza notturna, attività di presidio sociale e sanitario, ristorazione, distribuzione della posta per i residenti presso l'indirizzo fittizio comunale, mediazione culturale, counseling, orientamento al lavoro, consulenza legale, distribuzione di beni in riuso, banca del tempo, ecc.

Rappresenteranno un luogo sicuro, integrato con i centri di accoglienza e con le mense sociali, dove offrire servizi per il contrasto della povertà. Potranno vedere l'attivo coinvolgimento delle organizzazioni di volontariato, a rafforzamento dei servizi offerti, il collegamento con le ASL e i servizi per l'impiego, anche per la realizzazione di tirocini formativi.



**Avviso pubblico
1/2022 PNRR -
Next generation
Eu - Proposte di
intervento per
l'inclusione
sociale di
soggetti fragili e
vulnerabili**

- i progetti devono seguire le indicazioni delle Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia e del Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 (cap. 3, scheda LEPS 3.7.2 "Accesso alla residenza anagrafica e fermo posta" e cap. 3, scheda LEPS 3.7.3 "Centro servizi per il contrasto alla povertà");
- i progetti devono essere volti a garantire luoghi facilmente accessibili, integrati con i servizi di accoglienza e con le mense sociali, dove le persone in condizione di deprivazione materiale, di marginalità anche estrema e senza dimora possano ricevere assistenza e orientamento e le persone senza dimora ricevere la propria corrispondenza;



fio.PSD

*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

Programmazione e avviso 1/2022

Avviso pubblico 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili

- i progetti possono prevedere interventi infrastrutturali per la realizzazione dei centri servizi per il contrasto alla povertà (stazioni di posta), tenendo presente che: o l'investimento deve riguardare immobili nella disponibilità pubblica o di enti quali Ipab o ex Ipab, che li destinino statutariamente o con adeguato vincolo di destinazione d'uso pluriennale (ad esempio almeno 20 anni) a tale tipologia di progettualità, o in caso di indisponibilità di immobili pubblici, è ammesso che l'immobile oggetto di interventi strutturali non sia di proprietà pubblica, purché ne sia garantito l'utilizzo per un numero congruo di anni, o la gestione operativa potrà in ogni caso anche essere affidata a enti del terzo settore attraverso gli strumenti previsti dalla normativa vigente.



**Avviso pubblico
1/2022 PNRR -
Next generation
Eu - Proposte di
intervento per
l'inclusione
sociale di
soggetti fragili e
vulnerabili**

1.3.2-Stazioni di posta

Azioni

A – Stazioni di posta per le persone in condizione di deprivazione materiale, di marginalità anche estrema e senza dimora

Attività

A.1 – Apertura della stazione di posta-centro servizi per il contrasto alla povertà

A.2 – Attivo coinvolgimento delle organizzazioni di volontariato a rafforzamento dei servizi offerti

A.3 – Collegamento con ASL e servizi per l'impiego, anche ai fini dell'invio degli utenti per la realizzazione di tirocini formativi

Target di beneficiari

Individui singoli o nuclei familiari in condizione di deprivazione materiale, povertà estrema o senza dimora



Programmazione e avviso 1/2022

QUESTIONI APERTE

- Soddisfare i bisogni reali delle persone vulnerabili attraverso una presa in carico integrata, salvaguardando la dignità delle persone
- Guardare la persona nella sua centralità per promuovere gradi di integrazione sociale ed economica sostenibili
- Prevedere interventi volti a coinvolgere la comunità in modo concreto
- Promuovere interventi precoci e agganciati ai servizi cittadini per prevenire la cronicizzazione
- Privilegiare l'accoglienza diffusa e la domiciliarità
- Passare dalla logica "dell'erogazione del servizio" alla costruzione partecipata del percorso di inclusione
- Integrazione fra pubblico e privato, co-programmazione
- Programmare secondo una logica di complementarità e integrazione fra fondi



fio.PSD

*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

Grazie